

Obchodní podmínky a podmínky užití

PREAMBULE

Těmito obchodními podmínkami a podmínkami užití pro poskytování a využívání produktů a služeb obchodní společnosti Cloudtoprivate s.r.o., se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3, PSČ 13000, identifikační číslo: 04428013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 247521 jako poskytovatele těchto produktů a služeb, se v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník řídí všechny právní vztahy, které vznikly nebo v budoucnu vzniknou mezi poskytovatelem a třetí osobou, která užila či užívá přístup do webového rozhraní internetové stránky Poskytovatele jakož i třetí osoby, která užila nebo užívá poskytnuté produkty a služby a to bez ohledu na charakter právního vztahu, který mezi stranami vznikl či vznikne.

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- **"Poskytovatel"** je společnost Cloudtoprivate s.r.o., se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3, IČ 04428013.
- **"www stránky Poskytovatele"** jsou www stránky na adrese cloudtoprivate.com.
- **"Uživatel"** je každá osoba, která užívá placené či bezplatné produkty a služby Poskytovatele (např. free verze softwaru).
- **"Objednatel"** je každý subjekt, který provede objednávku produktu či služby prostřednictvím prezentace Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem akceptovatelným způsobem za úplaty (placené produkty a služby). V případě objednávky produktu (software) může být pro účely těchto Podmínek a Licenční smlouvy Objednatel označován též jako **"Nabyvatel"**.
- **"Návštěvník"** je každá osoba, která vstupuje na www stránky Poskytovatele a to i bez záměru uzavřít Smlouvu či užívat bezplatné produkty a služby Poskytovatele.
- Tam, kde jsou práva a povinnosti Uživatelů a Objednatelů upravena shodně, se použije označení **"Uživatel"**.
- Tam, kde jsou práva a povinnosti Uživatelů, Objednatelů a Návštěvníků upravena shodně, se použije označení **"Návštěvník"**.
- **"Obchodní podmínky" (dále jen "Podmínky")** jsou dokumentem, který obsahuje zejména všeobecné obchodní podmínky poskytování a využívání produktů a služeb Poskytovatele včetně podmínek pro poskytování produktů a služeb zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem na základě specifikace jednotlivých nabízených produktů a služeb tak, jak jsou vymezeny v ceníku Poskytovatele. Nedílnou součástí Podmínek jsou dále Licenční podmínky, Reklamační řád a Předmluvní informace pro spotřebitele. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jsou k dispozici k nahlédnutí nebo ke stažení v elektronické podobě na www stránce Poskytovatele. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- **"Uživatelské rozhraní"** je rozhraní pro správu uživatelského účtu a služeb na adrese admin.cloudtoprivate.com.
- **"Produktem"/"Softwarem"** se rozumí Poskytovatelem vyvinutý počítačový program CloudToPrivate, včetně všech jeho součástí a příslušenství a to bez ohledu na nosič dat, na němž se nachází či formu, v jaké je zachycen. Za Produkt/Software jsou dále považovány všechny kopie tohoto programu a dále všechny úpravy, změny, aktualizace či nové verze tohoto programu, ohledně nichž Poskytovatel uděluje Uživateli Licenční smlouvou licenci.
- **"Dokumentací"** je myšlen popis a specifikace Softwaru, jeho vlastností a ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se Software používá, návod na použití nebo instalaci Softwaru a jakékoliv další materiály, které se k Softwaru vztahují a které Uživatel získal od Poskytovatele v souvislosti s uzavřením Licenční smlouvy.
- **"Službami"** se rozumí veškeré konkrétní služby, jejichž rozsah je vymezen těmito Podmínkami a Smlouvou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

- **"Licenční smlouvou"** (dále též jen "Smlouva") se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí právní dokument, uzavřený mezi Poskytovatelem a Uživatelem a to písemně i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Smlouva může být uzavřena též konkludentně (blíže bod 3. Podmínek). Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky (včetně Licenční smlouvy, Reklamačního řádu a Předšmluvních informací pro spotřebitele), dostupné na webových stránkách Poskytovatele a Ceník, který je dostupný v aktuálním znění v uživatelském rozhraní. Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- **"Poskytnutím licence"** se rozumí zaslání, poskytnutí či jiné prokazatelné uvolnění aktivačního kódu k Produktu Uživateli.
- **"Aktivací licence"** se rozumí proces, kdy je free verze Programu přeměněna formou zadání jedinečného aktivačního kódu poskytnutého Objednateli Poskytovatelem na verzi plnohodnotnou, v modulární sestavě odpovídající objednané licenci. Obdobně je licence aktivována i v případě zakoupení plnohodnotné verze Programu, ke které je Poskytovatelem dodán jedinečný aktivační kód.
- **"Instalací"** se rozumí umístění kopie Softwaru na pevný disk nebo na jiné paměťové médium.
- **"Free software" / "Freeware"** je Software poskytovaný bezplatně, který je možno užívat na libovolném počtu počítačů a bezplatně jej šířit.
- **"Software Maintenance"** - prodloužení platnosti licence k Produktu na období 365 dnů bezprostředně následujících po skončení platnosti licence dle Smlouvy, v rámci nichž má Uživatel nárok na aktualizaci a podporu Produktu za stejných podmínek jako dle Smlouvy.
- **"Licenční poplatek"** je odměna za poskytnutí licence k Produktu, kterou hradí Objednatel Poskytovateli.

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PODMÍNEK UŽITÍ - VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Předmětem těchto Podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatelem při poskytování produktů a služeb, jejichž podmínky jsou uvedeny v jednotlivých specifikacích produktů a služeb, jakož i úprava vztahů mezi Poskytovatelem a Návštěvníkem www stránek Poskytovatele, zejména potom práva a povinnosti vyplývající z užívání www stránek Poskytovatele.
- 2.2. Smluvní vztah založený na těchto Podmínkách vzniká mezi Poskytovatelem a Objednatelům okamžikem schválení řádně učiněné objednávky Objednatel Poskytovatelem a mezi Poskytovatelem a Uživatelem okamžikem prvního stáhnutí produktu/prvního využití služby nabízené Poskytovatelem. Takto založené smluvní vztahy se řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen "občanský zákoník") a souvisejícími předpisy, přičemž jsou rozdílně upravena práva a povinnosti
 - mezi Poskytovatelem a každým člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen "**Uživatel spotřebitel**" nebo "**Objednatel spotřebitel**"), přičemž spotřebitel je definován v ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění – práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem spotřebitelem resp. Objednatel spotřebitelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,
 - mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a mezi Poskytovatelem a státem, státní organizací či samosprávnou územní jednotkou (dále jen "**Uživatel podnikatel**" nebo "**Objednatel podnikatel**"), přičemž podnikatel je definován v ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku – práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Objednatel podnikatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména Občanským zákoníkem.
- 2.3. V případě, že Objednatel vyplní při registraci/objednání Produktu či Služby své IČO, má se zato, že vstupuje do smluvního vztahu jako Objednatel podnikatel.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že svá práva a povinnosti vyplývající z uzavírání Smlouvy a to včetně práv a povinností, plynoucích ze všech aktů jednání o uzavření Smlouvy, upraví částečně odlišně od ust. § 1731 a násl. Občanského zákoníku a to způsobem, který je upraven těmito Podmínkami.
- 3.2. Smlouva může být uzavřena buď písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, nebo konkludentně, tj. jednáním resp. opomenutím, ze kterého lze usoudit na to, že jde o projev vůle jednajících a jaký je jeho obsah a současně nevzbuzující pochybnosti o tom, co svým projevem vůle smluvní strana sledovala (osoba, které je nabídka určena, může nabídku přijmout tak, že se podle ní zachová, zejména poskytně-li anebo přijme-li plnění).
- 3.3. Právní vztah mezi smluvními stranami vzniká především kombinací písemné a konkludentní formy viz bod 3.2. těchto Podmínek, především odesláním závazné objednávky Objednatelem jakožto návrhu na uzavření smlouvy adresované Poskytovateli, potvrzením jejího přijetí do systému Poskytovatele a následnou akceptací ze strany Poskytovatele, učiněnou buď písemně (formou prostého e-mailu), konkludentně či jiným způsobem (zejména aktivací objednaného produktu či služeb). Právní vztah mezi smluvními stranami může vzniknout také konkludentně nebo na základě písemně uzavřené Smlouvy, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Smlouva mezi smluvními stranami dle tohoto bodu Podmínek vzniká a je účinná dnem doručení oznámení o akceptaci objednávky ze strany Poskytovatele nebo dnem doručení oznámení o aktivaci objednaného Produktu či Služby ze strany Poskytovatele nebo dnem aktivace objednaného Produktu či Služby (konkludentně). Smlouva může vzniknout a nabýt účinnosti také okamžikem provedení platby za poskytované Produkty či Služby Poskytovateli, pokud k tomu došlo ještě před akceptací objednávky ze strany Poskytovatele nebo tehdy, pokud k takové akceptaci vůbec nedošlo.
- 3.4. Písemná oznámení jsou doručována na elektronickou adresu Objednatele a pro splnění písemné formy stačí forma prostého e-mailu.
- 3.5. Smluvní strany souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy jakož i s dodáním služby (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí každá smluvní strana sama.
- 3.6. Pro objednání Produktu či Služby, vyplní Objednatel objednávkový formulář (návrh na uzavření Smlouvy), dostupný na [www stránce Poskytovatele](#) (dále také jen "Objedávka"). Objednávkový formulář obsahuje dle charakteru objednávaných Produktů či Služeb zejména informace o:
 - Objednateli (identifikace včetně kontaktních údajů popř. údajů potřebných pro vystavení faktury – daňového dokladu), pokud jsou tyto informace pro poskytnutí zvolené služby vyžadovány,
 - Objednávaném Produktu či rozsahu objednávaných Služeb na základě specifikace v Ceníku (objednávanou službu "vloží" Objednatel do elektronického nákupního košíku),
 - způsobu úhrady licenčního poplatku Produktu nebo ceny Služby.
- 3.7. Před zasláním objednávky Poskytovateli je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Odesláním objednávkového formuláře do systému Poskytovatele se objednávka stává závaznou. Údaje uvedené v Objedávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Odeslání objednávky do Systému Poskytovatele je závazným návrhem na uzavření smlouvy. V okamžiku, kdy se objednaný Produkt nebo Služba zobrazí v uživatelském rozhraní Objednatele, je

objednávka akceptována. Potvrzením objednávky Poskytovatelem může být dle charakteru Produktu či zvolené Služby též aktivace Produktu či zahájení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele.

- 3.8. Návrh na uzavření smlouvy ve formě závazné objednávky podává Objednatel zejména písemnou formou a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, především prostřednictvím www stránky Poskytovatele. Odesláním závazné Objednávky Objednatel prohlašuje a činí nesporným, že se řádně seznámil s aktuálním zněním těchto Podmínek, Ceníku jakož i dalšími smluvními dokumenty, souvisejícími s uzavřením Smlouvy a dostupnými na www stránce Poskytovatele či v uživatelském rozhraní.
- 3.9. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednaných služeb požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (písemně, e-mailem či telefonicky). Poskytovatel je oprávněn odmítnout Objednávku, a to zejména z níže uvedených důvodů anebo i bez udání důvodu.
- Pokud Objednatel odmítne provést potvrzení Objednávky požadovaným způsobem nebo bude-li z charakteru Objednávky vyplývat podezření z podvodu, nebo
 - Objednatel uvedl nesprávné, nepravdivé, neúplné či nepřesné identifikační resp. osobní údaje a jiné údaje a odmítl na žádost Poskytovatele dodat doklady prokazující správnost, pravdivost, úplnost či přesnost uvedených údajů, nebo
 - Objednatel neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo třetím osobám anebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit, nebo
 - v rozporu s těmito Podmínkami a Ceníkem odmítl Objednatel složit na účet Poskytovatele požadované zálohy či jistoty.
- 3.10. Poskytovatel oznámí Objednateli odmítnutí závazné Objednávky jako návrhu na uzavření Smlouvy nejpozději do 7 dnů od doručení Objednávky Poskytovateli. Pro splnění písemné formy stačí forma prostého e-mailu. Pokud se do 7 dnů od přijetí závazné objednávky neobjeví objednaná Služba v uživatelském rozhraní Objednatele, má se za to, že objednávka byla ze strany Poskytovatele odmítnuta. V takovém případě nemusí Poskytovatel oznamovat odmítnutí závazné Objednávky dodatečně jinou cestou.
- 3.11. Dokončením objednávky Objednatel vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění s Podmínkami, Ceníkem, jakož i dalšími smluvními dokumenty a všemi podmínkami souvisejícími s objednaným Produktem či Službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednaného Produktu či Služby dle nabídky Poskytovatele. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek a dalších podmínek v případě, že jsou součástí Objednatelem objednaného Produktu či Služby.
- 3.12. Pro účely této Smlouvy se smluvní strany dohodly na vyloučení aplikací ustanovení § 1740 odst.3 Občanského zákoníku, ust. § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku a také ust. § 1728 až 1730 Občanského zákoníku jakož i veškerých ustanovení Občanského zákoníku týkajících se předmluvní odpovědnosti Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou dodatečně jinak. V takovém případě však musí mít taková dohoda stran písemnou formu.
- 3.13. Pokud Objednatel vystupuje ve smluvním vztahu jako Objednatel spotřebitel, má uzavřená Smlouva charakter spotřebitelské smlouvy dle ust. §1810 a násl. Občanského zákoníku. Smlouva, kterou strany uzavřely prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je smlouvou uzavřenou tzv. distančním způsobem ve smyslu ust. §1820 a násl. Občanského zákoníku.
- 3.14. Objednatel spotřebitel prohlašuje, že se ještě před uzavřením Smlouvy řádně seznámil a porozuměl celému obsahu těchto Podmínek, které jsou dostupné na www stránce Poskytovatele.
- 3.15. Po uzavření Smlouvy a splnění případných dalších náležitostí (například uhrazení licenčního poplatku k Produktu či úhradu Služby nebo doručení všech potřebných dokumentů nebo souhlasů) je Objednateli zaktivován objednaný Produkt či zřízena a zprovozněna objednaná služba, kterou

Objednatel dále spravuje ze svého uživatelského rozhraní, k němuž získal přístup registrací k uživatelskému účtu (blíže viz bod 9. Podmínek). K vybraným zprovozněným Službám Objednatel od Poskytovatele získá přístupové údaje nutné k využívání Služby.

- 3.16. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv i bezdůvodně od Objednatele vyžadovat doklady včetně ověřených písemností, listin a podpisů k prokázání jakékoliv skutečnosti pro Poskytovatele významné zejména pro uzavření Smlouvy, ukončení Smlouvy, trvání Smlouvy, změny Smlouvy, jakož i pro potvrzení pokynů Objednatele.

4. LICENCE

- 4.1. Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní právo užívat Produkt po celou dobu platnosti Smlouvy a to pouze pro účely a za podmínek ve Smlouvě sjednaných a v souladu s těmito Podmínkami Poskytovatele.
- 4.2. Uživatel je oprávněn mít Produkt instalovaný na pevném disku počítače nebo jiném podobném médiu sloužícímu k trvalému ukládání dat, instalaci a ukládání software do paměti počítačového systému, ke spouštění, ukládání a zobrazování softwaru na počítačových systémech, avšak nejvíce na takovém počtu počítačových systémů, které jsou uvedeny ve Smlouvě, příp. v Dokumentaci a za který zaplatil příslušný Licenční poplatek, pokud se nejedná o Freeware.
- 4.3. Pokud Poskytovatel označí Produkt jako "samostatnou verzi" nebo jako "individuální verzi" nebo pokud Dokumentace neoznačuje Produkt jinou specifikací, je Objednatel oprávněn nainstalovat a zpřístupnit jednu (1) kopii Produktu na jeden (1) samostatně počítač, který nesmí být připojen k síti takovým způsobem, který by umožnil více osobám než jedné (1), aby vytvořili nebo použili kopii Produktu.
- 4.4. Pokud Poskytovatel v Dokumentaci označí Produkt za "síťovou verzi", je Objednatel oprávněn nainstalovat, zpřístupnit a používat jednu (1) kopii Produktu na souborovém serveru Objednatele pro vlastní interní potřeby Objednatele. Produkt může být zpřístupněn pro další počítač, pokud maximální počet osob souběžně užívajících Produkt nepřekročí povolený počet osob uvedený v Dokumentaci nebo dohodnutý s Poskytovatelem.
- 4.5. Produkt a s ním související Dokumentace jsou ve vlastnictví Poskytovatele a jsou chráněny autorskými právy. Po uzavření Smlouvy má Objednatel na používání Softwaru určitá práva v rozsahu Smlouvy stanoveném, Poskytovatel je však i nadále jejich vlastníkem.
- 4.6. Smlouva se vztahuje na všechny opravy a úpravy, aktualizace, upgrade nebo vylepšení Produktu poskytnuté Poskytovatelem Objednateli.
- 4.7. Užití Produktu Objednatelem způsobem jiným než výslovně povoleným ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách představuje porušení Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

5. LICENČNÍ POPLATEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Připsáním Licenčního poplatku na účet Poskytovatele vznikne Objednateli právo na Poskytnutí licence k Produktu, Aktivaci licence k Produktu či na jiný úkon Poskytovatele, který má za cíl umožnit Objednateli užívat Produkt v souladu s těmito Podmínkami a Smlouvou.
- 5.2. V případě, že Objednatel Licenční poplatek řádně a včas neuhradí, nebude licence k Produktu Poskytovatelem Objednateli poskytnuta nebo bude automaticky zrušena.
- 5.3. Na Produkt poskytnutý jako Freeware se nevztahuje povinnost zaplatit Licenční poplatek a Poskytovatel není povinen poskytovat Uživateli v této verzi aktualizace ani technickou nebo jinou podporu.
- 5.4. Poskytovatel v případech dle bodu 5.3 neodpovídá za jakékoliv případné škody způsobené Produktem v této verzi.

6. INSTALACE, AKTIVACE

- 6.1. Software vyžaduje Instalaci a Aktivaci licence. K Free verzi není Aktivace vyžadována.

- 6.2. Přístupové údaje k aktivaci testovacího prostředí Poskytovatel zašle e-mailem Uživateli. Platnost testovacího prostředí je specifikována dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 6.3. Pokud Nabyvatel neprovede Aktivaci během doby uvedené v Dokumentaci, doby stanovené Poskytovatelem nebo poté, co k Aktivaci bude automaticky vyzván Softwarem, přestane Software fungovat, nebo nebude možné Aktivaci licence k Produktu úspěšně dokončit.
- 6.4. Software může být nainstalován pouze na správně nakonfigurovaném počítači splňujícím minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Na počítači nesmí být nainstalované žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit instalaci Software.
- 6.5. Nabyvatel je povinen před Instalací konzultovat s Poskytovatelem vhodnost svého stávajícího softwarového a hardwarového vybavení z hlediska jeho kompatibility s Produktem. V případě jakýchkoli vad či škody způsobené nevhodností nebo nekompatibilitou Softwaru s jinými programy nebo softwarem Nabyvatele, Poskytovatel za tyto vady či škodu výslovně neodpovídá, pokud Nabyvatel nesplnil svoji povinnost dle věty předchozí, případně pokud užití konkrétního softwarového a hardwarového vybavení Poskytovateli nezmínil a vady či škoda byla způsobena právě touto skutečností.
- 6.6. Způsob instalace Softwaru je uveden ve Smlouvě, případně volba způsobu Instalace je zcela na rozhodnutí Poskytovatele. Instalace je provedena buď:
 - 6.6.1. Poskytovatelem formou vzdálené správy nebo
 - 6.6.2. Poskytovatelem v místě svého sídla na hardware dodaný Nabyvatelem nebo
 - 6.6.3. Objednatelem na základě pokynů, instrukcí a informací Poskytovatele.
- 6.7. Provede-li Objednatel Instalaci Software nebo Aktivaci licence k Produktu sám, za pomoci svých zaměstnanců nebo jiným způsobem bez komunikace s Poskytovatelem, konzultace s Poskytovatelem či obdobné spoluúčasti Poskytovatele, je si výslovně vědom toho, že Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za žádné případné vady či způsobenou škodu, a to včetně ztráty na zisku nebo ztráty informací, ke kterým by v důsledku takového postupu Objednatele došlo.
- 6.8. V průběhu Instalace může Software automaticky odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se Softwarem, nebo pokud je to nutné a vhodné z důvodu zlepšení celkové funkčnosti Softwaru.
- 6.9. V Softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání Softwaru. Uzavřením Smlouvy Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Software může obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet Instalací a odinstalování Softwaru v omezeném počtu počítačů. Při Aktivaci licence Softwaru s omezovacím mechanismem může být vyžadována povinnost postupovat dle pokynů v příslušné Dokumentaci. V takovém případě bude tento Software do Aktivace Objednatelem fungovat pouze po omezenou dobu.
- 6.10. Poskytovatel může kdykoliv přidat, změnit nebo odebrat funkce Softwaru, včetně zásahu prostřednictvím vzdálené správy, a to i bez předchozího upozornění Nabyvatele. Nabyvatel je v tomto případě oprávněn vyžádat si od Poskytovatele zprávu o provedených změnách Softwaru (tzv. change log).

7. AKTUALIZACE

- 7.1. Aktualizace zahrnují každou novou verzi nebo změnu Softwaru, případně jeho jednotlivých součástí, které Poskytovatel uvolní na svých Internetových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.
- 7.2. Nárok na aktualizace Produktu vzniká dnem zaslání aktivačního kódu k licenci Objednatele, bez ohledu na to, kdy Objednatel licenci k Produktu skutečně aktivuje.
- 7.3. Aktivační kód k licenci je Poskytovatel povinen Objednateli zaslat či jinak zpřístupnit v co nejkratší lhůtě, nejdéle však do 30 dnů ode dne připsání Licenčního poplatku na účet Poskytovatele.
- 7.4. Pokud Poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti Smlouvy a před skončením platnosti Smlouvy je zaplacen poplatek za Software maintenance, vzniká Objednateli nárok na aktualizace dnem skončení platnosti stávající Smlouvy.
- 7.5. V případě, že Poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti Smlouvy, avšak před skončením její platnosti poplatek za Software maintenance Objednatelem není uhrazen, vzniká Objednateli nárok na aktualizace až dnem, kdy byl tento poplatek připsán na účet Poskytovatele.

- 7.6. Objednatel je povinen získávat aktualizaci výhradně z Internetových stránek Poskytovatele nebo jiným způsobem určeným Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje nainstalovat každou novou verzi nebo změnu Produktu bezodkladně po jejím získání, nebo nejpozději v čase, který stanoví Poskytovatel v Softwaru, Dokumentaci nebo na svých Internetových stránkách.
- 7.7. V případě určitých produktů je administrátor Objednatele upozorňován na změny, aktualizace nebo jiné informace doručením tzv. pop-up okna v administrační konzoli.
- 7.8. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti Objednatele nainstalovat každou novou verzi nebo změnu Softwaru nebo škodu způsobenou instalací aktualizace získanou jiným způsobem než způsobem stanoveným Poskytovatelem v těchto Podmínkách nebo škodu způsobenou nesplněním povinnosti nainstalovat tuto novou verzi či změnu včas.
- 7.9. V případě zjištění chyby Softwaru, která nemá přímý vliv na jeho řádnou funkcionalitu, si Poskytovatel vyhrazuje právo odstranit příslušnou chybu v nejbližší plánované aktualizaci Produktu.

8. ZMĚNA, PŘEVOD A PRODLOUŽENÍ LICENCE

8.1. Změna licence

- 8.1.1. Objednatel může se souhlasem Poskytovatele změnit předmět plnění. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na ceně, příp. poplatku za takovou změnu a změna licence bude provedena formou dodatku ke Smlouvě.

8.2. Převod licence

- 8.2.1. Objednatel je oprávněn Produkt převést na jinou osobu pouze se souhlasem Poskytovatele. Okamžikem převodu licence přechází na nového Nabyvatele veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem (převodcem) a Poskytovatelem.
- 8.2.2. Je-li na základní licenci Produktu, který má být převeden, vázán jakýkoliv doplněk nebo přídatná licence, může být Produkt převeden jen včetně těchto součástí. Zároveň není možné tyto doplňky a přídatné licence převádět samostatně.
- 8.2.3. Převod licence je prováděn na základě žádosti o převod licence. V Žádosti musí být vyplněny identifikační údaje Objednatele (převodce) a Nabyvatele a přesná identifikace Produktu včetně instalačního čísla, resp. čísel. Pro převod každé jednotlivé licence je zapotřebí použít samostatnou Žádost.
- 8.2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout Žádost i bez udání důvodu.
- 8.2.5. Řízení o převod licence je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 1.000,- Kč. Tento poplatek je povinen uhradit Objednatel (převodce) při podání Žádosti. V případě, že nebude tento poplatek uhrazen, Poskytovatel se žádostí nebude zabývat. Zamítnutím žádosti nevzniká Objednateli nárok na vrácení manipulačního poplatku. Licence Produktu je převedena okamžikem vyjádření souhlasu s převodem licence ze strany Poskytovatele.
- 8.2.6. V případě schválení Žádosti není Převodce nadále oprávněn převedený Produkt používat, je povinen jej zcela odstranit ze všech svých počítačů a převést na nového Nabyvatele veškeré části Produktu včetně všech rozšiřujících licencí, doplňků a aktualizací Software a včetně Dokumentace.
- 8.2.7. Produkt získaný se slevou pro určitou skupinu Objednatelů je možné na jiného Nabyvatele převést pouze za předpokladu, že nový Nabyvatel splňuje podmínky přiznání původní slevy. V opačném případě lze převod licence realizovat pouze po doplacení rozdílu mezi cenou Produktu po slevě a plnou cenou Produktu platnou v době převodu licence.

8.3. Prodloužení licence

- 8.3.1. Objednatel je oprávněn požadovat prodloužení platnosti licence k Produktu o 365 kalendářních dnů od skončení platnosti licence dle Smlouvy. Se Software maintenance je spojeno zaplacení poplatku ve výši uvedené ve Smlouvě.

8.3.2. Na Software maintenance není právní nárok a je zcela na uvážení Poskytovatele, zda prodloužení platnosti licence poskytne. Na užívání Produktu v rámci Software maintenance se aplikují všechna ustanovení Smlouvy, včetně těchto Podmínek a jejich nedílných součástí.

9. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 9.1. Produkty lze objednat a Služby je možné ze strany Objednatele užívat po provedení registrace do systému a vytvoření uživatelského účtu. Ze svého uživatelského rozhraní může Objednatel provádět objednávání služeb a produktů či změnu registračních a dalších údajů (dále jen "**uživatelský účet**"). Uživatelské rozhraní dále slouží jako komunikační kanál mezi Poskytovatelem a Objednatelem při správě objednaných Produktů a Služeb.
- 9.2. Při registraci na www stránce Poskytovatele a při objednávání Produktů či Služeb je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Objednatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání Produktů či Služeb jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 9.3. Objednatel uvede při Registraci své jméno, příjmení, e-mail, heslo a telefon. Po provedení registrace je Objednateli systémem vygenerováno uživatelské jméno do uživatelského rozhraní Objednatele. Vygenerovaná data dle předchozí věty jsou Objednateli zaslána na e-mailovou doručovací adresu Objednatele. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 9.4. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 9.5. Poskytovatel může objednateli zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než šest (6) měsíců nevyužívá tzn. nemá aktivní žádnou Službu nebo Produkt, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně těchto Podmínek).
- 9.6. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

10. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli licenci k Produktu způsobem, v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 10.2. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli po dobu platnosti Smlouvy technickou podporu a aktualizace Produktu.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele připojení a provoz Služeb dle těchto Podmínek a Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn omezit Objednateli rozsah poskytnuté licence k Produktu, aktualizací případně poskytovaných služeb, zákaznické podpory a jakéhokoliv dalšího plnění poskytovaného dle Smlouvy, je-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
- 10.5. V případě, že Objednatel poruší Smlouvu podstatným způsobem, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.6. Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu za poskytnutý Produkt nebo Služby a tyto řádně užívat.
- 10.7. Všechny Produkty a Služby poskytované Poskytovatelem mohou být využívány pouze k zákonným účelům a to v souladu se všemi způsoby používání povolenými ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách, jakož i v souladu s dobrými mravy.
- 10.8. Objednatel je oprávněn používat pouze jednu kopii Softwaru v jednom počítači, pokud není v Dokumentaci uvedeno jinak.
- 10.9. Objednatel dále může vytvořit pro svou potřebu jednu kopii Softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat jako záložní kopii, a to za předpokladu, že tato záložní kopie nebude instalována nebo používána na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Softwaru je porušením Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá oprávnění Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

- 10.10. Objednatel je oprávněn používat Software v síti za předpokladu, že má kopii s udělenou licencí Softwaru pro každý počítač, který má k Softwaru přístup prostřednictvím této sítě.
- 10.11. Objednatel není zejména oprávněn instalovat Software na více počítačů než je uvedeno ve Smlouvě nebo na jiná media, pokud to Smlouva neumožňuje.
- 10.12. Objednatel není dále oprávněn Software prodat, převádět k němu licenci, zastavovat, sdílet, sublicencovat, pronajmout jiné osobě, zapůjčit, poskytovat dílčí licenci nebo poskytovat na leasing libovolnou část Softwaru bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 10.13. Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn hmotný nosič či hardware obsahující Software prodat, pronajmout či jinak zpřístupnit jiné osobě či ji umožnit jeho užívání bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 10.14. Objednatel dále nesmí Software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat jej či jakýmkoliv způsobem sdělovat jiným osobám, pronajmávat ani půjčovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, jakož i provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti, ani provádět jakékoliv pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty.
- 10.15. Objednatel si je vědom toho, že nesmí zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit jinou osobu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení Instalace či užívání kopií Softwaru.
- 10.16. Podstatným porušením Smlouvy je kromě předchozích bodů také pokus o vytvoření software, který je odvozen od Softwaru či rozmnožování Dokumentace či jakýchkoliv jiných materiálů vztahujících se k Softwaru vyjma těch, které jsou veřejně přístupné.
- 10.17. Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn provádět ani umožnit jakékoliv jiné osobě provádět srovnávací či jiné testování Softwaru nebo zveřejňovat či jinak publikovat výsledky takového testování bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, vykonávat nebo nabízet jakýkoliv druh Služeb přímo či nepřímo spojených se Softwarem bez ohledu na to, jak jsou takové služby nabízeny a vykonávány.
- 10.18. Objednatel je povinen vykonávat svá práva vyplývající ze Smlouvy osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců a používat Software výlučně jen k zabezpečení předmětu své činnosti.
- 10.19. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od provedení změny, o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy či jména a příjmení, sídla nebo bydliště, právní formy, IČO, DIČ, bankovního spojení, telefonních čísel a o změně kontaktních osob, a to písemnou formou.
- 10.20. Objednatel je dále povinen zajistit na výzvu Poskytovatele v požadovaný čas přístup (fyzický nebo formou vzdálené správy) k příslušným počítačům, hardware, software, serveru nebo k ostatní technice, která je předmětem Smlouvy, případně přístup k tomuto vybavení je nezbytný pro řádné plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele a to včetně řešení případných reklamací.
- 10.21. Objednatel je povinen v případě pochybnosti o správné činnosti Software uvědomit o této skutečnosti Poskytovatele.
- 10.22. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.
- 10.23. Objednatel se dále zavazuje informovat Poskytovatele o jakémkoliv nelegálním software, aplikacích nebo programech na svých počítačích, hardware, serveru apod. a zavazuje se zajistit, aby nedocházelo jeho zaměstnanci ke stahování nebo instalaci nelegálního software, aplikací nebo programů.
- 10.24. Objednatel se zavazuje po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost. V případě, že je pro realizaci dodávky Produktů či Služeb směrem k Objednateli nutná součinnost třetích osob zajišťujících provoz zařízení Objednatele, jehož prostřednictvím mají být Produkty či Služby využívány, je Objednatel povinen ji zabezpečit na vlastní náklady.
- 10.25. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování Produktů či Služeb, tato doba

nesmí být delší než 90 minut. Pokud dojde ke krátkodobému přerušení provozu dle předchozí věty, nelze jej považovat za porušení těchto Podmínek. Poskytovatel informuje Objednatele na stránkách uživatelského rozhraní, o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií.

- 10.26. Objednatel se zavazuje ohlásit poruchy v dodávce Služby Poskytovateli neprodleně po zjištění závady. Poskytovatel zajišťuje opravy hardware serveru bezodkladně od zjištění a lokalizace závady či zákaznického požadavku. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Objednatel. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli skutečně vynaložené náklady na odstranění závady a Objednatel se zavazuje tyto náklady uhradit.
- 10.27. Objednatel prohlašuje, že je zcela seznámen a srozuměn s požadavky na technické parametry svých zařízení a zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání Produktů a Služeb dle těchto Podmínek. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému Objednatele resp. Uživatele. Poskytovatel nenes odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu vyšší mocí. Pro účely těchto Podmínek "vyšší moc" znamená mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na lidské vůli. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.
- 10.28. Jakýkoliv pokus o poškození provozu Služeb je zakázán a bude důvodem k okamžitému zrušení účtu Objednatele bez jakékoliv náhrady.
- 10.29. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce Produktu či Služby i za jejich aktuálnost v uživatelském rozhraní.
- 10.30. Objednatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízené Služby.
- 10.31. Objednatel je povinen zajistit, aby se osoby, kterým Objednatel umožní využívat poskytované Produkty či Služby, seznámily s těmito Podmínkami a Smlouvou a Produkty a Služby užívaly ve shodě s těmito dokumenty.
- 10.32. Poskytovatel má právo zrušit poskytnuté Služby Objednateli, který je v prodlení s jakoukoli platbou. V případě zrušení Služby z důvodu neuhrazení Objednatelem může dojít i ke zrušení Služeb souvisejících. V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupností provozovaných aplikací.
- 10.33. Porušením povinnosti Poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Služby není přerušení provozu služby vzniklé okolnostmi, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů Poskytovatele do provozu serveru.
- 10.34. Při kontaktování zákaznické podpory může Poskytovatel požadovat, aby se Objednatel prokázal přihlašovacími údaji do uživatelského rozhraní objednaných Produktů a Služeb. Pokud tak Objednatel neučiní, může Poskytovatel poskytnutí podpory či provedení zásahu technika Poskytovatele odmítnout.
- 10.35. Objednatel je povinen sám sledovat a hlídat data expirací poskytnutých Produktů a Služeb. V případě Služeb Poskytovatel Objednatele informuje o blížící se expiraci, není však povinen tak činit. Poskytovatel neručí za škody způsobené tím, že upozornění na expiraci Služeb nebylo Objednateli doručeno.
- 10.36. Jakékoliv změny parametrů poskytovaných Produktů a Služeb mohou být Poskytovatelem zpoplatněny dle aktuálního ceníku či dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Veškeré změny budou provedeny až po úhradě případného poplatku.
- 10.37. Poskytovatel má právo pozastavit, zrušit nebo zamezit přístup k poskytovaným Produktům a Službám na základě soudního příkazu, žádosti orgánů činných v trestním řízení či z podnětu či na základě stížnosti subjektu, který je pověřený odhalováním výskytu závadného materiálu jakéhokoliv druhu na internetové síti.
- 10.38. V případě objednání již zrušené Služby Poskytovatel negarantuje stejnou konfiguraci Služeb ani obnovení dat ze záloh.
- 10.39. Pokud je Služba zrušena ze strany Poskytovatele na základě porušení těchto Podmínek, je zakázáno danou Službu znovu objednat.
- 10.40. Poskytovatel není povinen ověřovat doručení informací nebo sdělení Objednateli. Odeslání na kontaktní emailovou adresu Objednatele je považováno za doručení. Souhlasem s těmito Podmínkami bere Objednatel tuto skutečnost na vědomí.

- 10.41. Telefonické hovory mezi Poskytovatelem a Objednatelem mohou být nahrávány za účelem zvyšování kvality služeb.
- 10.42. Objednatel umožní Poskytovateli používat své logo, označení pro marketingové účely jako referenci pokud Smlouva nestanoví jinak.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Ceny za nabízené Produkty a Služby jsou součástí Smlouvy a jsou zobrazeny v aktuálním Ceníku na www stránce Poskytovatele nebo v uživatelském rozhraní Objednatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cenové politiky a s tím související změnu cen za jednotlivé poskytované Produkty a Služby. Ke změně ceny může dojít taktéž v důsledku vnějších vlivů. V případě již uzavřené Smlouvy s Objednatelem může Poskytovatel změnit cenu za poskytovanou Službu, nejdříve však po uplynutí doby 3 (tří) měsíců od podepsání Smlouvy, pokud takovou změnu písemně (prostým e-mailem) oznámí Objednateli a to nejpozději jeden (1) měsíc přede dnem účinnosti nové výše změny. Objednatel je v takovém případě oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud Objednatel, který není spotřebitel, nezašle Poskytovateli sdělení o výpovědi Smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že Smlouva trvá nadále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny. V případě Objednatele spotřebitele je vždy potřeba jeho výslovný souhlas s novou výší ceny, jinak se má za to, že Objednatel spotřebitel s novou výší ceny nesouhlasí a smlouvu vypovídá. Za výslovný souhlas Objednatele spotřebitele s novou výší ceny se pro účely těchto Podmínek považuje kromě písemného vyjádření také jednostranný úkon Objednatele spotřebitele spočívající v úhradě (předplacení) Služby na další období v nové výši.
- 11.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté Produkty a Služby ve stanoveném termínu.
- 11.3. Při neuhrazení závazků ve stanovené lhůtě má Poskytovatel právo zastavit provoz poskytované Služby či neprovést aktivaci Produktu.
- 11.4. Bankovní poplatky u zahraničních plateb je povinen hradit Objednatel v plné výši. V opačném případě nebude platba ze strany Poskytovatele akceptována a Objednatel tak bude povinen dorovnat rozdíl tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána částka v požadované výši. V případě úhrady s využitím on-line platební metody nebo zahraničního platebního styku na bankovní účet budou Objednateli vyúčtovány veškeré transakční poplatky spojené se zvolenou platební metodou.
- 11.5. Produkty a Služby se považují za uhrazené, pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:
- platba je zaslaná na správný účet Poskytovatele
 - je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
 - při platbě je uveden správný variabilní symbol
 - platba je připsána na účet Poskytovatele
 - platba je zpracována fakturačním systémem Poskytovatele
- 11.6. Pokud dojde vlivem nesplnění výše uvedených podmínek k úhradě Produktů či Služeb jiného Objednatele, nenese Poskytovatel za vzniklou situaci žádnou odpovědnost.
- 11.7. Pokud Objednatel žádá vrácení platby, která nebyla použita na úhradu poskytovaných Produktů či Služeb, má Poskytovatel právo účtovat manipulační poplatek dle aktuálního ceníku uvedeného v uživatelském rozhraní.
- 11.8. Cenu poskytovaných Produktů či Služeb, účtovanou dle aktuálního Ceníku a přístupnou na www stránce Poskytovatele, hradí Objednatel Poskytovateli následujícími způsoby:
- platebním systémem třetí strany,
 - v rámci platebního systému třetí strany také "bankovním převodem" (platba offline), pokud to platební systém umožňuje,
 - bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele a to dle informací uvedených v uživatelském rozhraní Objednatele dle typu zvoleného Produktu či Služby.
- 11.9. Způsob úhrady ceny je sjednán ve Smlouvě a lze jej dodatečně změnit jen po vzájemném odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele.
- 11.10. Poskytovatel účtuje ceny za nabízené Produkty a Služby předem za každé předplatné období, během kterého bude Objednatel Produkty či Služby využívat nebo je plánuje využívat.

- 11.11. V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhradit cenu Produktu či Služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uhradit kupní cenu splněn okamžikem splnění ustanovení bodu 11.5 těchto Podmínek.
- 11.12. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu. Údaje na již vystaveném dokladu nelze měnit. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Objednateli po uhrazení licenčního poplatku Produktu či ceny Služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího (ve formě prostého emailu).
- 11.13. Objednatel prohlašuje, že souhlasí s vystavením a zasíláním účetních a daňových dokladů v elektronické podobě (formou prostého emailu).
- 11.14. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel dodá Produkty a Služby až po uhrazení celého licenčního poplatku k Produktu resp. celé ceny Služby, není-li mezi stranami dojednáno jinak.
- 11.15. Pokud je s poskytováním Služeb započato ještě před úhradou Služby nebo je Služba hrazena periodicky a Objednatel se dostane do prodlení s úhradou ceny, nebo její části déle než 14 kalendářních dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit provoz jím poskytovaných Služeb. Povinnost Objednatele uhradit cenu za poskytnuté Služby však trvá i nadále.
- 11.16. Opakované prodlení Objednatele s platbou je důvodem k ukončení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele.

12. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 12.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to vždy dle druhu zvoleného Produktu či Služby, pokud Smlouva nebo Ceník, popř. i další smluvní dokumenty nestanoví, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 12.2. Délka trvání Smlouvy je určena písemnou dohodou smluvních stran nebo automaticky volbou délky fakturačního období ze strany Objednatele při objednání Produktu či Služby, přičemž v takovém případě je délka trvání Smlouvy automaticky dohodnuta na dobu stejnou, jako je doba jednoho fakturačního cyklu. K obnově Smlouvy v jejím aktuálním znění dochází opětovně vždy s novým fakturačním obdobím této již existující Služby za podmínky řádné úhrady všech závazků ze strany Objednatele vůči Provozovateli a potvrzení ze strany Provozovatele. V případě objednání licence k Produktu se postupuje dle bodu 7. těchto Podmínek.
- 12.3. Smluvní vztah založený smlouvou na dobu určitou zaniká uplynutím její doby.
- 12.4. Před uplynutím doby může být smlouva ukončena:
- Písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Objednatelem
 - Způsobem, který si strany sjednaly ve Smlouvě, v těchto Podmínkách či jiném smluvním dokumentu
 - Na základě příslušných právních norem, pokud Smlouva či tyto Podmínky neobsahují odlišnou právní úpravu, resp. pokud se taková úprava dostane do rozporu s platnými právními předpisy a bude proto vůči smluvním stranám neúčinná
 - Odstoupením od smlouvy
 - Výpovědí smlouvy
- 12.5. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele
- 12.5.1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ještě před uplynutím její doby tehdy,
- pokud dojde ze strany Objednatele k jakémukoliv porušení Smlouvy, těchto Podmínek, Ceníku či jiných závazných dokumentů
 - pokud nastanou důvody, pro které by byl Poskytovatel oprávněn odmítnout návrh Objednatele na uzavření Smlouvy
 - pokud dochází ke změně v poskytování Produktů a Služeb, jejich přerušování, omezení či ukončení
- 12.5.2. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, je odstoupení zasláno na aktuální emailovou adresu Objednatele uvedenou v uživatelském rozhraní.
- 12.6. Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele

12.6.1. Objednatel, který není spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy odstoupit ještě před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pouze tehdy, pokud Poskytovatel neposkytuje Objednateli jím objednané a řádně uhrazené Služby po dobu delší než 14 po sobě jdoucích kalendářních dnů. Toto právo Objednatele se nevztahuje na případy, kdy k výpadku poskytování Služeb ze strany Poskytovatele došlo vinou Objednatele, třetími osobami či zásahem vyšší moci.

12.6.2. Objednatel, který uzavřel smlouvu jako spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (telefon, e-mail, internetový obchod) a to v zákonné lhůtě 14 dní. To neplatí v případě, kdy byl před uplynutím této lhůty s výslovným souhlasem Objednatele dodán digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči nebo bylo započato s poskytováním služeb dle Smlouvy, těchto Podmínek nebo Ceníku či dalších smluvních dokumentů (blíže viz bod 8. a 9. těchto Podmínek).

12.7. Smlouva je také ukončena tehdy

- dojde-li ke zrušení všech poskytovaných Služeb
- dojde-li k ukončení všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy, Podmínek či jiných smluvních dokumentů
- vypoví-li Smlouvu Objednatel z důvodu změny cenové politiky Poskytovatele

12.8. V případě, kdy dojde k ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla sjednána a jejímž předmětem je poskytnutí Produktu či Služby s minimální dobou využívání Produktu či Služby a tato Smlouva je ukončena Objednatelem, je Objednatel povinen uhradit licenční poplatek Produktu resp. cenu za sjednané Služby v původní výši.

12.9. Pokud dojde k ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla příslušná Služba sjednána a to z důvodu na straně Poskytovatele, náleží Objednateli poměrná část dosud nevyčerpané ceny za sjednané Služby s výjimkou nevyčerpaného předplaceného období, které pozbývá platností až ke dni jeho předplacení. V případě ukončení Smlouvy ještě před uplynutím její doby, pokud je předmětem Smlouvy poskytnutí Licence k Produktu, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části uhrazeného poplatku.

12.10. Uplatní-li Objednatel právo na odstoupení od smlouvy, má Poskytovatel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s ukončením poskytovaných Produktů či Služeb.

12.11. Objednatel bere na vědomí, že v případě ukončení Smlouvy na poskytování Služeb ještě před uplynutím doby, na kterou byla příslušná Služba sjednána a to z důvodu na straně Objednatele nebo Poskytovatele, nemá Objednatel nárok na vrácení uhrazeného poplatku registrační autoritě (včetně administrativních výdajů s tím spojených).

13. OCHRANA SPOTŘEBITELE

13.1. Pokud je Objednatel ve smluvním vztahu jako spotřebitel (jedná se o fyzickou osobu, která objednává služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání), vztahuje se na tohoto Objednatele zákonná ochrana spotřebitele.

13.2. Objednatel spotřebitel má právo především na:

- Odstoupení od Smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku
- Sdělení informací před uzavřením Smlouvy (informace jsou součástí těchto Podmínek (viz bod 14. těchto Podmínek)
- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy

13.3. Pokud vznikne mezi Poskytovatelem a Objednatelem spotřebitelem spor ze Smlouvy, týkající se poskytnutí služeb, který smluvní strany nedokáží vyřešit samy, má Objednatel spotřebitel právo se s tímto sporem obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může Objednatel spotřebitel uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé u Poskytovatele uplatnil právo, které je předmětem daného spotřebitelského sporu

14. PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE, REKLAMACE, OMEZENÍ ZÁRUKY

14.1. Povinně sdělované informace

14.1.1. Poskytovatel sděluje Objednateli, který je spotřebitelem v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 následující informace:

- www stránky Poskytovatele cloudtoprivate.com obsahují údaje o totožnosti Poskytovatele včetně všech kontaktních údajů (telefonní číslo, sídlo apod.).
- www stránky Poskytovatele cloudtoprivate.com obsahují seznam Produktů a Služeb nabízených Poskytovatelem k poskytnutí (Licence), prodeji či zprostředkování.
- Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora), tyto náklady si hradí sám Objednatel. Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky.
- Poskytovatel požaduje úhradu Ceny před započítáním plnění Objednateli.
- Ceny Produktů a Služeb Poskytovatele jsou na www stránkách Poskytovatele uváděny bez DPH, včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Objednatel je povinen zaplatit cenu včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- Ceny včetně daní a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky Poskytovatele a aktuálně platného Ceníku a z těchto Podmínek.
- Způsob platby vyplývá z bodu 12. těchto Podmínek.
- V případě, že Objednatel je spotřebitel, má právo od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem odstoupit a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží od uzavření Smlouvy, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu místa podnikání Poskytovatele nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele. Úmysl odstoupit od smlouvy může Objednatel spotřebitel též oznámit formou autorizovaného požadavku ve svém uživatelském rozhraní.
- Uzavřená Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž registrovaní uživatelé Poskytovatele mají k těmto údajům týkajícím se jejich osoby přístup ve svém profilu.
- Objednatel spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy:
 - a) o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Poskytovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
 - b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Objednatele spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - c) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - d) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Objednatelem spotřebitelem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
 - e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Objednatel spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - f) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - g) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - h) o dopravě nebo využití volného času, pokud Poskytovatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
 - i) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Objednatele spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil Objednateli spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy.
- V případě odstoupení od Smlouvy ponese Objednatel spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž registrovaní uživatelé Poskytovatele mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu.

- Poskytovatel poskytuje záruku na Produkt nebo Službu po dobu, na kterou byla Smlouva uzavřena, příp. po dobu, na kterou byla Smlouva prodloužena.

Práva z vadného plnění pro Objednatele spotřebitele jsou následující:

- 14.1.2. Poskytovatel sděluje, že ve všech případech, kdy je dle této Smlouvy dodáván digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nemá Objednatel spotřebitel právo od této Smlouvy odstoupit, pokud souhlasí s dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 14.1.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli spotřebiteli za vady dodávaných Produktů a Služeb spočívající zejména v tom, že nebyla dodávána Služba v objednaném obsahu či rozsahu resp. dodaný Produkt nevykazuje bezproblémovou funkcionalitu v souladu s Dokumentací, jejími dodatky, přičemž Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu, nikoliv za funkčnost starších verzí. Podmínkou vzniku nároku na záruku u softwarového produktu je registrace a aktivace licence
- 14.1.4. Objednatel spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady Produktů a Služeb bez zbytečného odkladu u Poskytovatele a má právo požadovat:
- 14.1.4.1. Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Objednatel spotřebitel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- 14.1.4.2. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel spotřebitel právo:
- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - na odstranění vady opravou věci,
 - na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - odstoupit od Smlouvy.
- 14.1.4.3. Objednatel spotřebitel sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel spotřebitel změnit bez souhlasu Poskytovatele, to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Poskytovatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Objednateli spotřebiteli, že vady neodstraní, může Objednatel spotřebitel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Nezvolí-li Objednatel spotřebitel své právo včas, má práva podle bodu 14.1.4.4. těchto Podmínek.
- 14.1.4.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Objednatel spotřebitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
- 14.1.5. Dokud Objednatel spotřebitel neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Poskytovatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Poskytovatel odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci, volba nesmí Objednateli spotřebiteli způsobit nepřiměřené náklady.
- 14.1.6. Neodstraní-li Poskytovatel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Objednatel spotřebitel požadovat slevu z ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Objednatel spotřebitel změnit bez souhlasu Poskytovatele.
- 14.1.7. Do odstranění vady nemusí Objednatel spotřebitel platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
- 14.1.8. Právo z vadného plnění Objednateli spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 14.1.9. Požádá-li o to Objednatel spotřebitel, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.
- 14.1.10. Práva z vady se uplatňují u Provozovatele a to písemně na adrese: Cloudtoprivate s.r.o., se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3, IČ: 04428013 a to zejména popisem vady nebo tím, jak se vada projevuje. Uplatní-li Objednatel spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 14.1.11. Postup při vytknutí vad – reklamaci

14.1.11.1. Způsob reklamace

- Při uplatnění reklamace je nutno Poskytovateli písemně, bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění ze strany Poskytovatele sdělit výtky a tyto podrobně popsat. Písemná výtka musí obsahovat nejméně:
 - jméno a příjmení Objednatele spotřebitele
 - identifikační údaje
 - popis vady nebo reklamace
 - navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady
- V případě písemností zaslaných Objednatelem spotřebitelem na adresu Poskytovatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.
- Písemná reklamace bude odeslána na adresu Cloudtopprivate s.r.o., se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3.

14.1.11.2. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

14.1.11.2.1. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci (tj. včetně případného odstranění vady) Objednatele, který je spotřebitel, ve lhůtě bez zbytečného odkladu, přiměřené složitosti a povaze vytýkané vady, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Objednatelem spotřebitelem nedohodli na delší lhůtě.

14.1.11.2.2. Poskytovatel po prozkoumání předložených dokladů může vyřídit reklamaci následující způsobem:

- uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu
- neuzná reklamaci jako oprávněnou

14.1.11.2.3. O způsobu vyřízení reklamace informuje Objednatele spotřebitele a to zasláním zprávy elektronickou cestou na e-mailovou adresu, uvedenou Objednatelem spotřebitelem při registraci.

14.2. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 1829 NOZ

14.2.1. Právo odstoupit od smlouvy

14.2.1.1. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

14.2.1.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat Poskytovatele společnost Cloudtopprivate s.r.o., se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3, PSČ 13000, identifikační číslo: 04428013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 247521, www.cloudtopprivate.com a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo emailem). Ve svém uživatelském rozhraní můžete vznést autorizovaný požadavek na odstoupení od smlouvy, který je pro účely těchto Podmínek považován za jednostranné právní jednání a nahrazuje formulář pro odstoupení od smlouvy v plném rozsahu. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.

14.2.1.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

14.2.2. Důsledky odstoupení od smlouvy

14.2.2.1. Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

- 14.2.2.2. Vzhledem k charakteru poskytovaných Produktů a Služeb, nevznikají náklady spojené s vrácením zboží. Náklady na úkon odstoupení (tj. zejména poštovné apod.) nesete vy.
- 14.2.2.3. V souvislosti s povinností úhrady poplatku registrační autoritě upozorňujeme, že v případě ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla příslušná Služba sjednána a to z důvodu na straně Objednatele nebo Poskytovatele, nemá Objednatel nárok na vrácení uhrazeného poplatku registrační autoritě (včetně administrativních výdajů s tím spojených).
- 14.2.2.4. Odstoupí-li Objednatel spotřebitel od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem (jejímž předmětem je poskytování služeb) a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Objednatele spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Objednatel spotřebitel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Objednatel spotřebitel Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

14.3. Prohlášení Objednatele spotřebitele

- 14.3.1. Objednatel spotřebitel výslovně žádá, aby Poskytovatel započal s poskytováním Služby dle uzavírané Smlouvy s Poskytovatelem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a dále souhlasí a bere na vědomí, že je-li mu dodán dle Smlouvy digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím této lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá právo od Smlouvy odstoupit.
- 14.3.2. Pro případ rozporu obchodních podmínek a Informací pro Objednatele spotřebitele platí pro Objednatele spotřebitele ustanovení těch smluvních podmínek a zákonných ustanovení, která jsou pro Objednatele spotřebitele příznivější a která slouží v jeho prospěch.

14.4. OMEZENÍ ZÁRUKY U SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

- 14.4.1. Záruka se nevztahuje a za vadu softwarového produktu nebo za závadu nebo škodu produktem způsobenou nenese Poskytovatel odpovědnost v případě, že:
 - 14.4.1.1. softwarový produkt byl používán v rozporu s příslušnou dokumentací nebo informacemi Poskytovatele,
 - 14.4.1.2. vada vznikla špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vyšší mocí, při používání v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí nebo v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů, poškození bleskem, elektrostatickým výbojem nebo provozem za extrémně neobvyklých podmínek,
 - 14.4.1.3. vada vznikla v důsledku působení počítačového viru,
 - 14.4.1.4. vada vznikla absencí vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny v příslušné dokumentaci,
 - 14.4.1.5. softwarový produkt v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly Poskytovateli známy v okamžiku vývoje softwarového produktu,
 - 14.4.1.6. softwarový produkt byl provozován na nevhodném hardwaru nebo hardwaru, který je v rozporu s doporučenými systémovými požadavky uvedenými v příslušné dokumentaci nebo v aktualizované podobě na internetových stránkách Poskytovatele,
 - 14.4.1.7. softwarový produkt nepracuje na hardwaru, který není běžně dostupný v okamžiku vývoje softwarového produktu, nebo na hardwaru či operačním systému, který není podporován,
 - 14.4.1.8. softwarový produkt byl provozován na Objednatelem chybně nakonfigurovaném počítači nebo na Objednatelem chybně nastavené počítačové síti,
 - 14.4.1.9. softwarový produkt byl provozován spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný a řádný chod,
 - 14.4.1.10. Objednatel provedl jakýkoliv zásah do databázových souborů pomocí jiných prostředků než těch, dodaných spolu se softwarovým produktem, případně schválených Poskytovatelem,
 - 14.4.1.11. instalace nebyla provedena osobou s odpovídající kvalifikací,

- 14.4.1.12. v případě škody, způsobené zásahem do softwarového produktu osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Poskytovatelem zmocněna,
 - 14.4.1.13. v případě škody způsobené změnou systémových nastavení, které nebyly provedeny Poskytovatelem či s jeho souhlasem nebo dle jeho pokynů,
 - 14.4.1.14. v případě škody vzniklé používáním vadného nebo nelegálního programového vybavení nebo používáním jiného než Poskytovatelem výslovně doporučeného nebo schváleného programového vybavení.
- 14.4.2. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu v případě, že se takové programové vybavení nachází v počítači Objednatele, přičemž není nutné jeho aktivní využívání.
- 14.4.3. Poskytovatel neodpovídá Objednateli, případně jakékoliv třetí osobě za únik dat či za jakoukoliv jinou škodu (včetně, mimo jiné, ušlého zisku nebo výnosů, ztráty soukromí, ztráty užítka z jakéhokoli počítače nebo softwaru včetně tohoto softwaru, přerušení provozu, ztráty obchodních informací a jiné penězi vyčíslitelné i nevyčíslitelné škody),
- 14.4.3.1. pokud škoda vznikla v důsledku činnosti Objednatele nebo jeho zaměstnance případně jakékoliv třetí osoby,
 - 14.4.3.2. pokud je Objednateli v důsledku jeho trestné činnosti, trestné činnosti jeho zaměstnance, případně jakékoliv třetí osoby odebrán hardware, na kterém je produkt umístěn,
 - 14.4.3.3. pokud Objednatel, zaměstnanec Objednatele nebo jakákoliv třetí osoba vědomě nebo z nedbalosti neoprávněně vstoupí do komunikačního řešení, a tím způsobí znepřístupnění serveru pro ostatní uživatele nebo
 - 14.4.3.4. pokud Objednatel, zaměstnanec Objednatele nebo jakákoliv třetí osoba neoprávněně zasahuje do administračního rozhraní pro správu uživatelů.
- 14.4.4. Poskytovatel výslovně negarantuje plnou kompatibilitu softwarového produktu s jinými, Poskytovatelem neschválenými nebo nedoporučovanými komponentami, programy nebo aplikacemi, které nebyly Poskytovatelem výslovně schváleny. O těchto komponentech, programech, aplikacích apod. je Objednatel povinen Poskytovatele informovat.
- 14.4.5. Záruka nemůže být uplatněna vůbec nebo v omezené míře i tehdy, kdy jsou porušeny povinnosti Objednatele, uvedené v čl. 10 těchto Podmínek.
- 14.4.6. Objednatel je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivaci, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.
- 14.4.7. Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k opravě nebo reklamaci, je povinností Objednatele zabezpečit si vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Poskytovatel neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.

15. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUK

- 15.1. Návštěvník bere na vědomí a souhlasí s tím, že užívá systém Poskytovatele na vlastní nebezpečí. Přestože Poskytovatel vynakládá veškeré úsilí, aby informace na www stránce byly aktuální, platné a úplné, vylučuje Poskytovatel veškeré záruky, podmínky nebo ujištění jakéhokoliv druhu v maximálním možném rozsahu povoleném zákonem a nezaručuje ani přesnost nebo úplnost www stránky či jakýchkoliv informací resp. obsahu, ani to, že jsou bez vad nebo virů.
- 15.2. Objednatel bere na vědomí, že Služby mohou obsahovat technologie, které nejsou bezchybné a nejsou určeny k nepřetržitému provozu. Objednatel proto nesmí Služby používat pro tzv. "kritické použití" (High Risk Use), jestliže by jejich chyba nebo výpadek mohly způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody anebo poškodit životní prostředí. Objednatel se zavazuje nahradit Poskytovateli veškerou škodu, pokud by jakákoliv třetí osoba vznesla vůči Poskytovateli nároky vzniklé v souvislosti s využitím Služeb pro "kritické použití".
- 15.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za úroveň kvality poskytovaných služeb ovlivněnou charakterem použitých technologií

- 15.4. Poskytovatel dále neodpovídá za poruchy či výpadky systému, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku vůči Objednateli
- 15.5. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost obsahu této www stránky ani za jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s připojením a užíváním www stránky nebo systému Poskytovatele a dále za škody vzniklé z důvodu její resp. jeho částečné nebo úplné nefunkčnosti. Vzhledem k povaze internetu Poskytovatel nezaručuje možnost připojení a bezchybné fungování www stránky či systému Poskytovatele v důsledku nemožnosti připojení k této www stránce resp. do systému nebo nemožnosti využívání obsahu www stránky/systému Poskytovatele.
- 15.6. Poskytovatel neodpovídá ani neručí za závazky osob, jejichž nabídky jsou ve formě reklamy, inzerce či jinak uvedeny na www stránce Poskytovatele, jakož ani není účastníkem žádných právních vztahů, do kterých vstoupí se třetími stranami Objednatel. Poskytovatel dále neodpovídá ani za pravdivost, obsah a formu reklamy třetích stran uveřejněné na www stránce Poskytovatele.
- 15.7. Poskytovatel neručí za obsah stránek třetích stran, které jsou dostupné prostřednictvím www stránky Poskytovatele, jakož ani za závazky osob, které nabízejí, poskytují nebo zprostředkovávají služby na stránkách třetích stran. Obdobné platí pro stránky třetích stran, ze kterých je možné se připojit na www stránku Poskytovatele.

16. VYLOUČENÍ Z PROVOZU

- 16.1. Objednatel se zavazuje zdržet se prostřednictvím služeb Poskytovatele zejména:
- 16.1.1. Nabízení nebo šíření obsahu, jakož i provozování činností a služeb, které jsou v rozporu s právním řádem ČR, evropským právem a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.
- 16.1.2. Propagování potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.
- 16.1.3. Nabízení nebo šíření nezákonného pornografického materiálu.
- 16.1.4. Provozování warez, gamez, crack serverů anebo obsahů s podobným zaměřením.
- 16.1.5. Provozování download serverů, chat serverů, serverů nabízejících nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.
- 16.1.6. Provozování aplikací zaměřujících se na rozesílání spamu.
- 16.1.7. Porušování autorských a jiných práv třetích osob, včetně ostatních práv duševního vlastnictví.
- 16.1.8. Používání a šíření nástrojů, které by ohrožovaly bezpečnost sítě internet.
- 16.1.9. Zatěžování serverů Poskytovatele příliš vytěžujícími skripty nebo aplikacemi či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty nebo aplikace, které by mohly jakkoli poškodit Poskytovatele či třetí osobu.
- 16.1.10. Využívání jiných než Poskytovatelem přidělených či odsouhlasených prostředků.
- 16.2. Poskytovatel bez předchozího prokazatelného písemného souhlasu neposkytuje služby Objednatelům, kteří jednájí tak, že nabízejí obsah, sdílejí obsah nebo stahují obsah:
- 16.2.1. který je v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána,
- 16.2.2. kterým porušují autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva,
- 16.2.3. kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření),
- 16.2.4. který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování služeb Objednatelům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem spam,
- 16.2.5. který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů,
- 16.2.6. který přetěžuje infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Poskytovatele nebo případně jiných osob,
- 16.2.7. který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných uživatelů sítě Internet (například prostřednictvím virů, generátorů hesel apod.),

- 16.2.8. který lze označit jako hudební, zvukové, obrazové, filmové a jiné podobné soubory, k nimž Objednatel nemá oprávnění nebo autorská práva či jiná práva k jejich šíření a distribuci,
- 16.2.9. který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Poskytovatele a/nebo jeho pracovníků,
- 16.2.10. který je vlastnictvím společnosti Cloudtoprivate s.r.o. a Objednatel jej šíří bez písemného svolení Poskytovatele,
- 16.2.11. který je součástí poskytované služby Objednateli, přičemž Objednatel nemá od Poskytovatele písemné svolení k poskytování služby nebo její části třetím osobám,
- 16.2.12. který může vzbudit dojem, že Objednatel jedná za společnost Cloudtoprivate s.r.o., přestože není jejím oprávněným zástupcem ani spolupracovníkem,
- 16.2.13. kterým jsou přímo či nepřímo poškozována jakákoliv práva třetích osob,
- 16.2.14. který je v rozporu s dobrými mravy, a dále cokoli, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Objednatel je výhradně na uvážení Poskytovatele.
- 16.3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli, jeho dalším klientům - Objednatelům nebo třetím stranám. Tato klauzule se týká všech výše uvedených případů, především však umístění nevhodných či zakázaných skriptů, které přetěžují a zpomalují servery Poskytovatele, hostování stránek s nepovoleným obsahem, přetěžování připojení (například nelegálním stahováním hudby a filmů apod.), spamu a dalších činností, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Objednatelům objednané Služby a těmito Podmínkami, které s danou Službou souvisejí. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci ochrany provozu poskytovaných Služeb může Poskytovatel v rámci své politiky provozu upravit nastavení poskytovaných Služeb tak, aby v maximální možné míře zabránil jejich možnému zneužití.
- 16.4. Poskytovatel má při zjištění porušení zákazů ze strany Objednatel či jiného závadného jednání Objednatel právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování Služby Objednateli, ukončit smluvní vztah výpovědí bez výpovědní lhůty a zároveň má Poskytovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody. Cena uhrazená Objednatel i na období jím nevyužitě po zrušení poskytované Služby se Objednateli nevrací a sjednává se jako jednorázová sankce za porušení povinností Objednatel.
- 16.5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel využívá software, který automaticky opravuje a případně odstraňuje zranitelnosti, malware a viry v souborech ve webovém prostoru Objednatel. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenes odpovědnost za přímé či nepřímé škody způsobené tímto softwarem jako například přerušování poskytování služby, zpomalení internetových stránek či ztráty dat.
- 16.6. Objednatel dále bere na vědomí, že v případě zjištění závadného obsahu dle předchozího bodu Podmínek má Poskytovatel právo blokovat některé Služby Objednatel až do doby, dokud Objednatel nesjedná nápravu. Pokud se incidenty opakují, může Poskytovatel předmětné Služby zablokovat permanentně.

17. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 17.1. Poskytovatel se v zákonném rozsahu zříká jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoliv škody a újmy ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti s poskytovanými Službami či Produkty. Není-li dále uvedeno jinak, Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobil či způsobí úmyslně anebo z hrubé nedbalosti.
- 17.2. Ani v případě, kdy Objednatel užívá některou z nabízených Služeb či Produktů, není Poskytovatel povinen hradit jakoukoliv škodu, obdobně i ušlý zisk, které vznikly či vzniknou v důsledku:
- 17.2.1. vzniku poruchy, nedodání nebo vadného či neúplného dodání objednaného Produktu nebo Služby zejména z technických nebo jiných provozních důvodů (včetně výpadku sítě Internet či opožděného dodání dat nebo poškození dat v průběhu přenosu, překročení kapacitní meze

apod., chyby v systému Poskytovatele), nebo na základě obecně závazných právních předpisů, v případě vyhlášení krizového stavu nebo z důvodu jiného obecného zájmu a dále také tehdy, pokud dojde ke vzniku překážky, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytnout Produkty či Služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu,

- 17.2.2. dočasného odstavení Systému Poskytovatele pro závadu, opravu anebo údržbu internetových stránek Poskytovatele a systému,
 - 17.2.3. zavinění ze strany Objednatele,
 - 17.2.4. ztráty, odcizení nebo zneužití přístupových údajů a hesel Objednatele,
 - 17.2.5. věcné nesprávnosti, nepravdivosti, neúplnosti či neaktuálnosti údajů a informací.
- 17.3. Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, která vznikla či vznikne v důsledku shora uvedených událostí či skutečností.
- 17.4. V ostatních případech, ve kterých vznikne odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu Objednateli, a tato odpovědnost není vyloučena těmito Podmínkami, Smlouvou anebo zákonem, a dojde ke skutečnému vzniku škody, je Poskytovatel povinen hradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí, které by v příčinné souvislosti s poskytnutím Produktu či Služeb mohly vzniknout, je omezena do výše 6ti násobku měsíční ceny za poskytovanou Službu resp. do výše jednorázového licenčního poplatku k Produktu, kterých se způsobená škoda týká. Objednatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, která přesáhne uvedený rozsah. Smluvní strany uzavřením Smlouvy potvrzují, že s přihlédnutím ke všem okolnostem nepředpokládají vznik škody vyšší, tj. úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Objednateli vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se šestinásobku měsíční platby za Služby, kterých se vzniklá škoda přímo týká nebo částku rovnající se výši jednorázového licenčního poplatku k Produktu.
- 17.5. Uplatnění práva na náhradu škody Objednatel vylučuje uplatnění smluvní pokuty v téže věci.
- 17.6. Objednatel se zavazuje písemně informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o hrozbě vzniku škody a o její možné výši. Porušením tohoto závazku zaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 17.7. Pokud Objednatel poruší povinnosti vyplývající ze zákona, těchto Podmínek, Smlouvy či dalších smluvních dokumentů a smluvní strany pro tento případ sjednaly smluvní pokutu, není tím dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.

18. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ O ŠÍŘENÍ NEZÁKONNÉ REKLAMY A REKLAMY, KTERÁ JE NEKALOU OBCHODNÍ PRAKTIKOU

- 18.1. Poskytovatel vynakládá veškeré úsilí, aby zabránil šíření takové reklamy, která je nezákonná nebo může naplňovat znaky nekalé obchodní praktiky a to především ve vztahu ke spotřebitelům včetně zvláště zranitelných spotřebitelů (z důvodu jejich věku, duševní nebo fyzické slabosti nebo důvěřivosti).
- 18.2. Poskytovatel jako šířitel reklamy dle zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku Objednatele či okamžitě ukončit poskytování Služeb Objednateli, pokud zjistí, že Objednatel v rámci poskytnutých Služeb nabízí nebo šíří obsah, který odporuje nebo může odporovat tomuto zákonu.
- 18.3. Objednatel bere na vědomí, že dle zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, je Poskytovatel povinen poskytnout součinnost orgánům dozoru a na výzvu zveřejnit identitu Objednatele.
- 18.4. Provozovatel v souvislosti s ustanovením zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, prohlašuje, že není zpracovatelem reklamy dle tohoto zákona.
- 18.5. Dle předchozích odstavců postupuje Poskytovatel přiměřeně i v případě, kdy je umístována reklama přímo na www stránky Poskytovatele.

19. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LICENCÍ

- 19.1. Poskytovatel je oprávněn užívat všechny potřebné licence, nezbytné pro poskytování Služeb. Poskytovatel je dále oprávněn nabízet užívání těchto licencí dalším subjektům nebo poskytovat Služby s jejich využitím.
- 19.2. Poskytovatel je držitelem licencí v rámci platné smlouvy SPLA se společností Microsoft (dále též jen "Produkty"). Na základě smlouvy SPLA je Poskytovatel oprávněn licencovat a poskytovat třetí straně Produkty společnosti Microsoft, které jsou součástí Služby.
- 19.3. Objednatel je oprávněn využívat Služby výhradně ve svůj vlastní prospěch.
- 19.4. Pokud jsou součástí poskytnuté Služby produkty třetích stran, je Objednatel povinen zajistit, aby programové produkty byly používány v souladu s licenčními podmínkami třetích stran. Pro přístup Uživatelů k programovým produktům nesmí používat další systém, který by umožňoval nepřímý sdílený přístup Uživatelů k programovému produktu (tzv. multiplexing). To platí i v případě, že Objednatel používá Služby jako součást řešení, které poskytuje dalším stranám.
- 19.5. Pokud jsou objednané Služby licencované na základě počtu přistupujících Uživatelů, je Objednatel povinen dodat Poskytovateli úplný seznam fyzických osob (jméno a příjmení), které využívají Služby Poskytovatele, nejpozději při podpisu Smlouvy, a následně každý další kalendářní měsíc, nejpozději však do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k využití Služeb Poskytovatele. Jestliže seznam dle předchozí věty nebude dodán, má se za to, že stav Uživatelů se v předchozím měsíci nezměnil.
- 19.6. Objednatel není oprávněn pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, dále prodávat, převádět ani hostovat Služby společnosti Microsoft ani Služby Poskytovatele i kteroukoli jejich součást třetím osobám s výjimkou využití ve formě softwarové služby poskytované v souladu s podmínkami Smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem, těmito Podmínkami a podmínkami užívání Produktů.
- 19.7. Objednatel bere na vědomí, že dle platné smlouvy SPLA nemá k Produktům Poskytovatele žádný vztah, ale je povinen užití Produktů evidovat a reportovat Poskytovateli, pokud to způsob licencování dané Služby vyžaduje.
- 19.8. Objednatel si je vědom toho, že není oprávněn užívat Služby způsobem, který je v rozporu se zákonem, předpisem, vládním nařízením či vyhláškou. Mimo jiné nesmí na server umísťovat závadný obsah, vystavovat z něj závadný obsah, ale ani provádět instalace software bez patřičného licenčního pokrytí.
- 19.9. Pokud Objednatel využívá či využil Služby nezákonně či v rozporu s předchozím bodem těchto Podmínek, může Poskytovatel poskytování služby pozastavit. Objednatel souhlasí s přerušením poskytování Služeb v případě, že pozastavení je vyžadováno zákonnými požadavky, potřebami společnosti Microsoft nebo z důvodu porušení povinností Objednatele.
- 19.10. Objednatel si je vědom toho, že Produkty jsou chráněny autorskými a dalšími právy duševního vlastnictví. Ochrana se týká Produktů a jejich jednotlivých částí a to včetně obrázků, fotografií, videí, audia, animací, hudby, textů a softwarových komponent typu "applet". Objednatel nesmí pozměňovat, odstraňovat nebo zakrývat ochranné známky a práva k duševnímu vlastnictví Produktů, využitých k poskytování Služby.
- 19.11. Objednatel jako držitel nebo uživatel Služby si je vědom toho a souhlasí s tím, že není oprávněn k převedení, poskytnutí či zpřístupnění jakýchkoliv vlastnických práv k Produktům nebo k jakýmkoliv právům duševního vlastnictví.
- 19.12. Objednatel nesmí zpětně analyzovat, dekompileovat, nebo provádět dekompozici kódu, s výjimkou případu, kdy takovou činnost povoluje příslušná právní úprava.
- 19.13. Objednatel není oprávněn pořizovat jakékoliv kopie Produktů, s výjimkou nutné zálohy. Případné záložní kopie je Objednatel povinen po zrušení služby znehodnotit.
- 19.14. Objednatel bere na vědomí, že v případě auditu týkajícího se dodržování licenčních podmínek produktů třetí strany, je povinen za účelem auditu poskytnout osobě, jež je vlastníkem autorských práv Produktu, veškerou součinnost a nezbytné informace (např. úplný výpis produktů společnosti Microsoft instalovaných a využívaných v rámci poskytované Služby).
- 19.15. Objednatel může instalovat na svá zařízení klientský software pouze v souladu s touto Smlouvou, Podmínkami, výhradně v souvislosti se Službami poskytovanými Poskytovatelem a v souladu s podmínkami užívání Produktů.

- 19.16. Společnost Microsoft neposkytuje Objednateli žádnou technickou podporu.
- 19.17. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli resp. Uživateli technickou konzultaci bez zbytečného odkladu, přičemž má právo podle rozsahu a charakteru konzultace požadovat po Objednateli resp. Uživateli úhradu vynaložených nákladů a Objednatel resp. Uživatel se zavazuje vyčíslené náklady Poskytovateli uhradit.
- 19.18. Objednatel bere na vědomí, že Služby nesmí být používány pro tzv. "kritické použití", blíže viz bod 10.2. těchto Podmínek.
- 19.19. Jestliže Poskytovatel zjistí porušování licenčních podmínek ze strany Objednatele, bude v maximální možné míře spolupracovat se společností Microsoft na odstranění a nápravě tohoto nedostatku.
- 19.20. V případě, že Objednatel porušuje tyto Podmínky nebo licenční ujednání a náprava není možná, může Poskytovatel ukončit Smlouvu a tedy i právo Objednatele používat Produkty, a to bez ohledu na jakákoliv jiná práva Objednatele plynoucí ze Smlouvy, těchto Podmínek jakož i dalších smluvních dokumentů. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo Poskytovatelem a Microsoftem (který souvisí s užíváním Produktů Objednatelem) je Objednatel povinen odstranit ze svých zařízení klientský software včetně všech kopií Produktů a jejich součástí a to do 30 dnů od ukončení Smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 19.21. Poskytovatel a společnost Microsoft se v zákonném rozsahu zřikají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoliv škody a újmy ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti s poskytovanými Službami.
- 19.22. Podmínky uvedené v tomto článku jsou trvale a neodvolatelně nadřazeny podmínkám jakýchkoliv licenčních smluv společnosti Microsoft, které mohou být zobrazeny nebo prezentovány v elektronické podobě v průběhu instalace nebo používání klientského softwaru.
- 19.23. Objednatel bez výhrady souhlasí s tím, že je odpovědný za jakékoliv porušení těchto Podmínek též vůči společnosti Microsoft, která je oprávněna využít veškerých dostupných právních prostředků k prosazení ochrany svých Produktů a k dodržení těchto Podmínek ve stejné míře, jako Poskytovatel. V případě porušení těchto Podmínek ze strany Objednatele se Objednatel zavazuje zprostit Poskytovatele jakékoliv odpovědnosti za porušení těchto Podmínek vůči společnosti Microsoft stejně jako odpovědnosti společnosti Microsoft vůči třetím osobám, jejichž práva by byla porušena Smlouvou nebo těčto Podmínek dotčena a to bez ohledu na důvod porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek. Na vyžádání je Objednatel povinen sdělit informace vyžádané společností Microsoft přímo společnosti Microsoft.
- 19.24. Smluvní strany si ujednaly, že Smlouva je ve vztahu ke Službám, při nichž jsou Objednatelem využívány produkty společnosti Microsoft, ve smyslu § 1767 Občanského zákoníku ve prospěch společnosti Microsoft v tom smyslu, že společnost Microsoft je oprávněna vynucovat plnění ustanovení Smlouvy a ověřovat dodržování Smlouvy Objednatelem nebo Uživateli.

20. OCHRANA INFORMACÍ A DAT

- 20.1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že veškeré informace, které si sdělili či sdělí v rámci uzavírání Smlouvy a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zůstanou dle jejich svobodné vůle utajeny.
- 20.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozvěděl nebo dozví v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Objednateli způsobit škodu.
- 20.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžadají státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde-li o informace veřejně dostupné.
- 20.4. Poskytovatel je oprávněn sdělovat nezbytné údaje třetím osobám za účelem poskytování licencí na provoz systému, zejména pak je oprávněn poskytovat údaje o využití licencí společnosti Microsoft a dalším, s ní spolupracujícím společnostem za účelem kontroly využití licencí Poskytovatelem a Objednatelem.
- 20.5. Pro případ porušení povinností dle bodu 20. těchto Podmínek kteroukoliv ze smluvních stran si strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 20.6. Smluvní pokuta konzumuje nárok na náhradu škody v plné výši. Poškozená smluvní strana tedy nemůže požadovat náhradu škody v plné výši ani náhradu škody vzniklé nad rámec sjednané výše smluvní pokuty.
- 20.7. Software může obsahovat funkci, která slouží ke shromažďování vzorků nových počítačových virů nebo jiných obdobných škodlivých počítačových programů (dále jen "Infiltrace") a jejich následnému odesílání Poskytovateli včetně informací o počítači nebo platformě, na které je Software nainstalovaný (dále jen "Informace").
- 20.8. Informace může zahrnovat:
- 20.8.1. informace o potenciálních bezpečnostních rizicích a také adresy URL navštívených webových stránek, které se zdají být podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez svolení uživatele. Tyto informace sbírá Poskytovatel za účelem vyhodnocení a vylepšení svých produktů a ve snaze odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a jiná bezpečnostní rizika Internetu. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Objednatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným,
 - 20.8.2. přenositelné spustitelné soubory, identifikované jako možný škodlivý kód, včetně informací o akcích provedených těmito soubory v době instalace, mohou být Poskytovateli zasílány pomocí funkce automatického zasílání. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu, které získal škodlivý kód bez svolení Objednatele. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány Poskytovatelem pouze z důvodu vylepšení produktů Poskytovatele. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Objednatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným. Funkce automatického zasílání může být deaktivována po Instalaci Produktu podle pokynů uvedených v Dokumentaci,
 - 20.8.3. informace o stavu týkající se Instalace a činnosti Produktu. Tyto informace sdělují Poskytovateli, zda byla Instalace Softwaru úspěšně dokončena a také zda v Softwaru nedošlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu, pouze pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které Software zjistí v okamžiku Instalace nebo v případě výskytu chyby. Poskytovatel shromažďuje informace o stavu týkající se Instalace a činnosti Softwaru, aby mohl vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti Instalace svých produktů a jejich výkonnost. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným,
 - 20.8.4. informace obsažené v e-mailových zprávách, které jdou zasílány prostřednictvím Softwaru Poskytovateli k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Tyto emailové zprávy mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu a nebudou zasílány Poskytovateli automaticky, ale pouze s předchozím svolením Objednatele. Poskytovatel se zavazuje použít tyto informace pouze pro účely zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou. Zároveň tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele,
 - 20.8.5. IP adresa počítače, na kterém je Software instalovaný, a také další obecné statistické informace použité pro správu licence, analýzu Produktu a zlepšování funkcí Produktu. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Objednatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným nebo
 - 20.8.6. údaje (včetně osobních údajů) o Objednateli, informace o počítači a operačním systému, podezřelé soubory z počítače, na kterém je Software nainstalovaný, a soubory postižené infiltrací a informace o takovýchto souborech.
- 20.9. Shora uvedené shromážděné informace jsou nezbytné pro účel optimalizace funkčnosti produktů Poskytovatele a mohou být přeneseny Poskytovatelem do jiných zemí, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než Česká republika resp. Evropská unie. Poskytovatel je však povinen učinit veškerá opatření nezbytná k tomu, aby se přeneseným informacím dostalo dostatečné úrovně ochrany.
- 20.10. Z důvodu podpory znalostí, zjišťování a prevence bezpečnostních rizik internetu může Poskytovatel sdílet vybrané informace s výzkumnými organizacemi a také s ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Poskytovatel může používat statistiky vytvořené z informací ke sledování a publikování zpráv

o trendech rizik zabezpečení. Poskytovatel může také poskytnout souhrn statistik obecných systémových informací partnerovi Poskytovatele, který dal Software k dispozici.

- 20.11. Užíváním Softwaru si je Nabyvatel vědom shora uvedených skutečností a souhlasí s tím, že Poskytovatel může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace pro tyto účely. Software používá obsah, který je v určitých intervalech aktualizován, včetně, ale nikoli výhradně, aktualizovaných definic virů, malware a spyware ("aktualizace obsahu").
- 20.12. Poskytovatel je povinen použít získané Informace a infiltrace jen na přezkoumání infiltrace, přičemž vykoná přiměřené opatření k zachování důvěrného charakteru získaných Informací. Uzavřením Smlouvy Objednatel souhlasí s tím, aby byly Poskytovateli zasílány Informace a infiltrace a současně Objednatel uděluje Poskytovateli souhlas potřebný ve smyslu příslušných právních norem, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, na zpracování získaných Informací.

21. OVĚŘENÍ

- 21.1. Software je nastaven tak, aby automaticky čas od času provedl ověření Softwaru. V rámci ověření probíhá kontrola, zda byl Software řádně Aktivován a zda je správně licencován.
- 21.2. Při ověření odešle Software Poskytovateli informace o nainstalovaném Softwaru. Tyto informace zahrnují zejména informace o verzi Softwaru a informace o instalovaných součástech Softwaru a jeho příslušenství.
- 21.3. Pokud je ověřením zjištěno, že Software není správně licencován, může být takovýto Software zablokovan automaticky či případně Poskytovatelem, nebo to může mít dopad na řádné fungování Softwaru. Může být například nutné Software znovu aktivovat, Objednatel může dostávat zprávy vyzývající k získání správně licencované kopie Softwaru a nemusí být možné užívat nebo pokračovat v užívání některých funkcí Softwaru nebo získat některé aktualizace, upgrady nebo služby Poskytovatele.

22. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 22.1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, v případě fyzické osoby podnikající (OSVČ) také IČ, korespondenční resp. fakturační adresa, e-mailová adresa, telefon, popř. též datum narození. (dále společně vše jen jako "osobní údaje").
- 22.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy, pro účely registrace doménového jména, vedení uživatelského účtu a dále pro účely zasílání informací, obchodních sdělení a nabídek Objednateli (včetně automatického rozesílání elektronické pošty). Tím není dotčeno ustanovení bodu 20. těchto Podmínek.
- 22.4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 22.5. Zpracováním osobních údajů Objednatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 22.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 22.7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 22.8. V případě, že by se Objednatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho

osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

22.8.1. požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

22.8.2. požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

22.9. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

22.10. Poskytovatel si vyhrazuje právo ustoupit od záruky bezpečnosti nakládání s osobními údaji Objednatele v případě napadení serveru neznámým pachatelem.

23. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

23.1. Www stránka Poskytovatele je chráněna autorskými právy. Veškerý obsah podléhající duševnímu vlastnictví patří buď Poskytovateli, nebo třetí straně, která poskytla Poskytovateli souhlas s jeho uveřejněním. Obsah www stránky může být využíván pouze pro vlastní potřebu a nekomerční účely. Pokud není přímo na www stránce umožněno sdílení či jiné zpracování zveřejněného materiálu, je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zakázáno jakkoliv měnit, upravovat, přenášet, reprodukovat, nahrávat, stahovat či jinak používat text, grafické podklady či jakýkoliv jiný obsah www stránky Poskytovatele.

23.2. Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva k Softwaru i v případě, že nejsou výslovně uvedena ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách. Všechna autorská práva, ochranné známky a další případná práva k duševnímu vlastnictví související se Softwarem (včetně, mimo jiné, datových souborů, struktury, zdrojového kódu, obrázků zobrazovaných v Softwaru a na obrazovce, stejně jako jakékoliv dokumentace týkající se softwaru), jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou chráněny autorskoprávními předpisy, mezinárodními úmluvami a dalšími aplikovatelnými právními předpisy.

23.3. Objednatel bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv porušení shora uvedeného ustanovení se může dopustit porušení práv duševního vlastnictví. V důsledku toho může být Poskytovatelem či poškozenou stranou vymáháno právo na náhradu škody v plném rozsahu po Objednateli či jakékoliv jiné osobě, která přímo či nepřímo právo duševního vlastnictví poruší.

24. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, POUŽITÍ SOUBORŮ COOKIE

24.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Poskytovatele na elektronickou adresu Objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu Objednatele.

24.2. Www stránka využívá soubory cookie, tj. data webového serveru, která se ukládají do souboru na lokálním počítači a která identifikují uživatele, jenž pracuje na určitém počítači a používá síť Internet. Soubory cookie mohou ukládat informace o tom, jak se daný uživatel pohybuje na síti Internet, v důsledku čehož mohou být mezi dvěma návštěvami na daném webovém serveru dočasně uloženy předchozí aktivity, jež jsou relevantní pro určitý webový server. Soubor cookie může být použit k přizpůsobení HTML stránek potřebám daného uživatele. Prohlížeč, který uživatel používá na svém počítači, lze nastavit tak, aby soubory cookie zakázal. Je však nutno uvědomit si, že v některých případech může mít zakázání souborů cookie za následek omezení určitých funkcí nebo služeb na webových stránkách.

24.3. Tato www stránka automaticky zaznamenává IP adresy všech uživatelů a podstránky, které si každý

uživatel prohlédl, a to z důvodu shromažďování demografických informací uživatelů pro hromadné využití a dále kvůli efektivnější administraci www stránky.

25. VYUŽITÍ GOOGLE ANALYTICS

- 25.1. Tato www stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá soubory cookie.
- 25.2. Informace o užívání webové stránky spolu s obsahem souboru cookie budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webové stránky a vytváření zpráv o jejích aktivitách, určených pro jejího provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činnosti na webové stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.
- 25.3. Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to:
- 25.3.1. přehledy zobrazení v reklamní síti Google,
 - 25.3.2. remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů),
 - 25.3.3. rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat).
- 25.4. Více informací o zpracování a využití dat lze nalézt ve smluvních podmínkách společnosti Google.
- 25.5. Pokud chce uživatel zablokovat odesílání anonymních statistik pomocí nástroje Google Analytics, může k tomu využít plugin poskytovaný společností Google.

26. DORUČOVÁNÍ

- 26.1. Objednateli může být doručováno na elektronickou adresu Objednatele.
- 26.2. Účetní doklady vystavené a použité formou elektronické fakturace splňují veškeré právní náležitosti.
- 26.3. Odesláním objednávky Objednatel souhlasí se zasíláním účetních dokladů elektronickou cestou na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce či při registraci.
- 26.4. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat písemným prohlášením prostřednictvím autorizovaného požadavku v uživatelském rozhraní Objednatele. Objednatel souhlasí s tím, že v takovém případě bude účetní doklad odeslán klasickou poštovní cestou.
- 26.5. Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy bude vyžadovat zasílání veškerých dokladů včetně korespondence v papírové podobě, může po něm Poskytovatel požadovat úhradu nákladů, vzniklých v souvislosti s touto formou komunikace a v takovém případě Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatelem vyčíslené náklady uhradí.
- 26.6. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškerá korespondence mezi Objednatelem a Poskytovatelem probíhá elektronickou cestou a má stejnou právní váhu jako korespondence zasílaná v klasické (listinné) podobě držitelem poštovní licence.

27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 27.1. Poskytovatel může kdykoliv kteroukoliv část těchto Podmínek změnit, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých Služeb i po změně Podmínek dává Objednatel najevo jednoznačný souhlas s novým zněním a jeho plnou akceptací při provozu Služeb.

- 27.2. Pokud vztah založený Smlouvou nebo těmito Podmínkami obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 27.3. Veškeré případné spory vyplývající ze Smlouvy, těchto Podmínek, Ceníku či dalších souvisejících smluvních dokumentů budou rozhodovat výhradně české soudy a místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů bude věcně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.
- 27.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 27.5. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3.
- 27.6. Objednatel, který provede objednávku produktu či Služby prostřednictvím prezentace Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem akceptovatelným způsobem, potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami, Ceníkem jakož i souvisejícími smluvními dokumenty v plném rozsahu.
- 27.7. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2018 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby účinné obchodní podmínky.